



TERMO DE GARANTIA

Películas Automotivas - Residencial - Privativa - Decorativa - Segurança - Adesivo P/ Envelopamento
Rua Domício Pacheco e Silva, 982 - Sala 1 - Jd Novo Campos Elísios, Campinas/SP
@ Copyright 2017 - | MCV FILM, todos os direitos reservados
www.mcvfilm.com.br
Contato: (19) 4009.1700

GARANTIA LIMITADA PARA PELÍCULAS

MODELO DE PELÍCULA ADQUIRIDA



- Semiprofissional Tintado - Garantia 1 ano
- Diamond Black - Garantia ilimitada
- Dyed Professional - Garantia de 3 anos
- Titanium - Garantia de 3 anos
- Nanoceramic XD - Garantia Ilimitada

- Segurança (Antivandalismo) - Garantia de 5 anos
- Refletiva - Garantia de 5 anos
- Decorativa - Garantia de 5 anos
- Privativa - Garantia de 5 anos
- Natural Semiprofissional - Garantia de 1 ano

Em casos de danos, tais como falhas de aderência, descolamento, bolhas de ar, delaminação, desbotamento, descoloração e mudança de cor, o distribuidor concorda em remover e substituir a película que foi aplicada, dentro das condições de garantia da MCV Film.

A garantia do produto é inválida se a película estiver fora da norma e legislação da região instalada, e somente a película que foi instalada dentro das normas e legislações serão válidas. A MCV Film não é responsável por qualquer tipo de perda e/ou dano causado por instalação inadequada e ilegal da película. O retrabalho da instalação (reinstalação) da película aplicada somente poderá ser feita pelo MCV Film ou distribuidora autorizada. Ninguém, seja ele um distribuidor, aplicador ou revendedor, poderá alterar qualquer termo em relação à garantia do produto, assumir ou criar qualquer tipo de obrigação e regulamentação. Este acordo está dentro das normas e legislações brasileiras. No caso em que o cliente pretende realizar qualquer tipo de processo judicial, deverá ser feita no tribunal de Estado de São Paulo, respeitando todas as normas e legislações.

O início do período de garantia começa no dia da aplicação, e a MCV Film não se responsabiliza pelos danos causados por má aplicação, instalação que foi feita fora do modo certo, modo de limpeza inadequada, dano causado no vidro e/ou qualquer outro modo de uso inadequado da película.

Em casos de retrabalho pela causa do defeito no próprio produto, o revendedor efetuará a remoção e substituição da película aplicada dentro da regulamentação de garantia da MCV Film, e antes de efetuar esse processo, a MCV Film deverá realizar uma análise no caso, e após a aprovação da MCV Film e retrabalho da revendedora, a MCV Film irá realizar o pagamento do material, mão de obra e valor referente à nota fiscal do cliente. A película de segurança será feita somente o pagamento do custo do material.

Por gentileza, seguir o processo seguinte para a solicitação de garantia para a MCV Film.

Caso encontre qualquer tipo de defeito no próprio produto, o cliente deverá entrar em contato com o revendedor. Todo o processo de serviço de garantia deverá ter a autorização do MCV Film antes de ser realizado. Para o serviço de garantia, será necessário a apresentação da Nota Fiscal do revendedor original de compra do cliente e certificado original de garantia do cliente.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE: A GARANTIA É INTRANSFERÍVEL A TERCEIROS, SENDO SOMENTE EM NOME DO CLIENTE.

CLIENTE

Nome _____

Endereço _____

Cidade/Estado/CEP _____

Tel () _____

REVENDEDOR

Nome _____

Endereço _____

Cidade/Estado/CEP _____

Tel () _____

AUTOMOTIVO

Ano _____ Marca _____ Modelo _____ Placa do Veículo _____

ARQUITETÔNICO

Ano _____ Marca _____ Modelo _____ Placa: _____

CÓDIGO DE VALIDAÇÃO